

**Všeobecné obchodné podmienky predaja tovaru spoločnosti
TOPAS, spol. s r.o., Rosinská cesta 12, 010 08 Žilina
účinné od 1. novembra 2019**

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1** Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok predaja tovaru spoločnosti TOPAS, spol. s r.o. (ďalej aj VOP) je úprava právnych vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim vznikajúcich pri veľkoobchodnom predaji a nákupe periodickej a neperiodickej tlače (ďalej aj tovar).
Pre účely týchto VOP sa predávajúcim rozumie spoločnosť TOPAS, spol. s r.o., Rosinská cesta 12, 010 08 Žilina a kupujúcim fyzická alebo právnická osoba odoberajúca tovar od predávajúceho na základe vzájomnej zmluvy a registrovaná v súlade s článkom 2.1 VOP.
- 1.2** Tieto VOP sú platné v regióne (mestá a obce) podľa bodu 11. týchto VOP.

2. Registrácia kupujúceho

- 2.1** Za podmienok uvedených v týchto VOP predávajúci predáva tovar kupujúcim, ktorí s ním obchodujú v súlade s platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky, a ktorí sú predávajúcim vedení ako registrovaní kupujúci. Aby bol kupujúci zaregistrovaný, musí splniť nasledujúce podmienky:
- a) predložiť predávajúcemu kópiu živnostenského listu a doklad o pridelení DIČ
 - b) predložiť predávajúcemu kópiu výpisu z obchodného registra nie staršieho ako 3 mesiace, ak je kupujúci zapísaný v obchodnom registri,
 - c) predložiť predávajúcemu kópiu osvedčenia o registrácii na daň z pridanej hodnoty (DPH), ak je kupujúci platiteľom DPH,
 - d) poskytnúť predávajúcemu informácie o lokalizácii a type predajného bodu kupujúceho.

V prípade akýchkoľvek zmien v informáciách uvedených v a) až d) je kupujúci povinný písomne ich oznámiť predávajúcemu do siedmich kalendárnych dní od ich vzniku.

3. Objednávanie a odber tovaru

- 3.1** Predávajúci sa týmto zaväzuje dodávať kupujúcemu tovar za cenu uvedenú v článku 4., a to spôsobom dohodnutým medzi predávajúcim a kupujúcim pri podpise zmluvy.
Kupujúci môže od predávajúceho odoberať tovar nasledujúcim spôsobom:
- a) v distribučnom sklade predávajúceho, ktorý sa nachádza v jeho sídle uvedenom v zmluve o dodávke a odbere tlače, a to každý deň počas pracovnej doby, s výnimkou dní, keď nevychádzajú denníky,
 - b) dodaním tovaru na náklady predávajúceho do predajného miesta kupujúceho alebo na iné dohodnuté miesto, pričom musí byť splnená podmienka, že minimálny priemerný týždenný predaj periodickej tlače v danom predajnom mieste počas ôsmich po sebe nasledujúcich týždňov nie je menší ako 100 € - v spotrebiteľských cenách bez DPH.
Ak kupujúci nie je schopný prevziať si tovar osobne v termíne a čase jeho rozvozu predávajúcim, je povinný zabezpečiť si pri danom odbernom mieste uzamykateľnú a ľahko dostupnú úschovňu schránku, resp. poskytnúť uzamykateľné priestory na uloženie dodávky tovaru. V prípade, ak predávajúci dodáva tovar kupujúcemu na dohodnutom odbernom mieste do úschovnej schránky, je kupujúci povinný zabezpečiť jej primeranú ochranu a veľkosť - s ohľadom na dodávané množstvo a sortiment tovaru v zmysle týchto VOP. Zároveň je kupujúci povinný zamedziť prístupu tretím osobám na dohodnuté odberné miesto, resp. do úschovnej schránky. Ak kupujúci túto povinnosť zanedbá, predávajúci nie je povinný kupujúcemu dodať tovar.
- 3.2** Kupujúci môže od predávajúceho odoberať tovar len v tom prípade, ak nemá voči predávajúcemu žiadny neuhradený splatný záväzok za dodávky tlače. Predávajúci nie je povinný dodať kupujúcemu tovar, ak eviduje voči kupujúcemu neuhradenú splatnú pohľadávku za dodávky tlače. Predávajúci nie je povinný uzatvoriť novú zmluvu na dodávku periodickej tlače s partnerom, ktorého štatutár je, alebo v minulosti bol štatutárom vo firme voči ktorej predávajúci eviduje neuhradenú splatnú pohľadávku za dodávku tovaru.
- 3.3** Prevzatie tovaru potvrdí kupujúci alebo ním poverená osoba podpisom na sumárnom dodacom a remitendnom liste (SDRL). Za poverenú osobu sa považuje aj zamestnanec kupujúceho pracujúci v čase dodávky tovaru na predmetnom predajnom bode.
- 3.4** Vyžiadanú remitendu podľa bodu 3.6.1 preberá predávajúci od kupujúceho osobou ním poverenou. Za poverenú osobu sa považuje aj vodič, ktorý v čase rozvozu tovaru zabezpečuje dodávku tovaru do predmetného predajného bodu.

- 3.5** Prevzatím tovaru kupujúcim od predávajúceho v zmysle týchto VOP prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho.
Prevzatím nepredaného tovaru predávajúcim od kupujúceho v zmysle týchto VOP prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na predávajúceho.
Povinnosťou kupujúceho pri preberaní tovaru je zabezpečiť kontrolu tovaru, t.j. balenie, množstvo a úplnosť, zjavné vady tovaru, napr. deformácia, premočenie, poškodenie. Reklamáciu SDRL, resp. dodávky tovaru musí kupujúci nahlásiť predávajúcemu v deň dodávky najneskôr do 10:00 hod, v prípade soboty, nedele a sviatkov v nasledujúci pracovný deň do 10:00 hod, a to telefonicky, textovou správou - SMS alebo e-mailom na oddelenie distribúcie tlače. Telefónne čísla a e-mailové adresy sú uvedené na dodacích listoch a na www.topas-zilina.sk. Zároveň túto skutočnosť kupujúci vyznačí na príslušnom SDRL.
- 3.6 Množstvá dodávaného tovaru**
Kupujúci si môže zvoliť jednu z nasledujúcich alternatív:
- 3.6.1 Pristúpi k programu spolupráce OPTIMAL**
Sortiment a množstvá dodávaného tovaru určuje predávajúci na základe programu spolupráce OPTIMAL podľa bodu 7. týchto VOP. Vyžiadajú remitendu je kupujúci povinný odovzdať predávajúcemu podľa pokynov uvedených v Zmluve o dodávke a odbere periodickej a neperiodickej tlače.
- 3.6.2 Neprišúpi k programu spolupráce OPTIMAL**
Sortiment a množstvá dodávaného tovaru určuje písomnou objednávkou kupujúci. Kupujúci je povinný najneskôr desať pracovných dní pred prvou dodávkou tovaru doručiť predávajúcemu písomnú objednávku tovaru. Následné zmeny v dodávaných množstvách a sortimente môže kupujúci urobiť iba zaslaním písomnej objednávky, a to vždy tak, aby bola doručená predávajúcemu najneskôr v pondelok do 12:00 hod., s tým, že zmeny v sortimente a množstvách dodávaných denníkov budú urobené najskôr v stredu nasledujúcu po pondelku kalendárneho týždňa, v ktorom bola predávajúcemu doručená predmetná objednávka. Zmeny v množstvách a sortimente dodávaných týždenníkov budú urobené najskôr 14 dní od pondelka, v ktorom bola doručená predmetná objednávka. Zmeny v množstvách a sortimente dodávaných mesačníkov budú urobené najskôr 60 dní od pondelka, v ktorom bola predávajúcemu doručená predmetná objednávka. **Nepredaný tovar** (remitenda) zostáva majetkom kupujúceho a **nie je možné vrátiť ho predávajúcemu**.
- 3.7. Reklamačné konanie** sa riadi príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak. Nároky z väd dodaného tovaru musia byť kupujúcim uplatnené u predávajúceho písomne bez zbytočného odkladu, v zmysle podmienok uvedených v Zmluve o dodávke a odbere periodickej a neperiodickej tlače.
- 4. Cena tovaru a jej úhrada**
- 4.1** Predávajúci bude dodávať kupujúcemu tovar za kúpnu cenu podľa vzorca:
[(spotrebiteľská cena – DPH) – obchodná zľava] + DPH.
- 4.2** Cenník spotrebiteľských cien bude aktualizovaný pri každej dodávke – na príslušnom SDRL.
- 4.3** Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu celú kúpnu cenu za dodaný tovar tak, aby najneskôr v deň splatnosti daňového dokladu bola táto kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho, a to na základe faktúry vystavenej predávajúcim.
- 4.4** Predávajúcim je akceptovaný tento spôsob úhrady kúpnej ceny:
- bezhotovostný prevod na bankový účet predávajúceho uvedený vo faktúre vystavenej predávajúcim. Dňom zaplataenia kúpnej ceny sa rozumie dátum, kedy bola celá suma kúpnej ceny tovaru (podľa príslušnej faktúry a ostatných dokladov špecifikovaných v Zmluve o dodávke a odbere periodickej a neperiodickej tlače) pripísaná na účet predávajúceho.
- 5. Zľavy**
Zľavy uvedené v článkoch týchto VOP budú zahrnuté v kúpnej cene na faktúre vystavenej predávajúcim.
- 5.1 Veľkoobchodná zľava**
- 5.1.1** Veľkoobchodná zľava je 7%.

5.2 **Zľava za objem predaného tovaru**

Ak kupujúci splní podmienku kumulatívneho ročného objemu predaja periodickej tlače vo všetkých svojich predajných bodoch za obdobie posledných dvanásť mesiacov predchádzajúcich dátumu 1. novembra príslušného roka, v ktorom sa nárok na zľavu vypočítava, prináleží mu na obdobie od 1. januára. do 31. decembra nasledujúceho kalendárneho roka zľava podľa nasledujúcej tabuľky.

Kumulatívny ročný objem predaja predstavuje súčet obrátov v predajných cenách bez DPH zo všetkých faktúr týkajúcich sa predmetu zmluvy (čl. I. Zmluvy o dodávke a odbere periodickej a neperiodickej tlače) vystavených pre jednotlivého odberateľa vo vyššie uvedenom období.

Za jedného kupujúceho sa pre účely týchto VOP považuje aj subjekt, ktorý vlastní alebo prevádzkuje aspoň 30 prevádzok (s predajom periodickej tlače) na území SR, pričom súhrn odberu všetkých prevádzok na území SR sa považuje za odber tohto jedného subjektu.

Kumulatívny objem predaja	zľava v %
od 7 800 € do 10 500 € bez DPH	1%
od 10 501 € do 13 600 € bez DPH	2%
od 13 601 € do 16 700 € bez DPH	3%
od 16 701 € do 20 300 € bez DPH	4%
nad 20 301 € bez DPH	5%

V prípade nového odberateľa patrí odberateľovi zľava za objem predaného tovaru od štrnástej fakturácie a výška nároku na zľavu sa určí z kumulovaného predaja kupujúceho za šiesty až trinásť týždeň odberu podľa následnej tabuľky:

Kumulatívny objem predaja	zľava v %
od 1200 € do 1 600 € bez DPH	1%
od 1 601 € do 2 080 € bez DPH	2%
od 2 081 € do 2 560 € bez DPH	3%
od 2 561 € do 3 120 € bez DPH	4%
nad 3 121 € bez DPH	5%

5.3 **Zľava za platobnú disciplínu**

V prípade, ak kupujúci nie je v omeškaní s úhradami za vystavené faktúry voči predávajúcemu v sumare viac ako 100 dní za všetky faktúry za rovnaké sledované obdobie, ako v bode 5.2., prináleží mu na ďalšie účtovné obdobie (kalendárny rok) zľava za platobnú disciplínu vo výške 1%. Uvedená zľava sa plynutím rokov neakumuluje, uplatňuje sa vždy v bežnom roku za platobnú disciplínu v uplynulom sledovanom období.

V prípade nového odberateľa má tento nárok na túto zľavu pre dané účtovné obdobie automaticky, ak nemá záväzky za dodávky tlače voči spoločnosti TOPAS, spol. s r.o. z predošlých období. Táto podmienka sa týka aj spoločností, v ktorých odberateľ bol alebo je štatutárnym zástupcom.

5.4 **Zľava za plnenie programu spolupráce OPTIMAL**

V prípade, ak kupujúci pristúpi k plneniu programu spolupráce **OPTIMAL** – optimalizácia sortimentu a množstiev dodaného tovaru za účelom zabezpečenia maximálnej možnosti prístupu širokej verejnosti k informáciám podávaných prostredníctvom tlače - prináleží mu zľava vo výške 2%.

6. **Balenie a označenie tovaru**

- 6.1 Kupujúci je oprávnený tovar ďalej predávať len v originálnom prevedení (resp. balení) a za ceny uvedené na príslušajúcom dodacom liste. Pokiaľ nie je platnými a účinnými právnymi predpismi Slovenskej republiky ustanovené inak, kupujúci nesmie tovar a jeho balenie akýmkoľvek spôsobom meniť, upravovať, alebo naň pridávať akékoľvek nálepky, pečiatky, alebo iné ďalšie označenia.
- 6.2 Kupujúci sa týmto zaväzuje zabezpečiť, aby jeho obchodní partneri dodržiavali podmienky uvedené v bode 6.1 tohto článku.

7. **Program spolupráce OPTIMAL**

7.1. **Optimalizácia sortimentu a množstiev dodaného tovaru**

Kupujúci súhlasí s tým, že sortiment a množstvá dodávanej periodickej tlače bude určovať predávajúci, a to na základe predošlých predajných výsledkov kupujúceho, ktoré predávajúci eviduje vo svojom distribučnom systéme, a tiež na základe množstva a sortimentu tovaru dodaného predávajúcemu jeho dodávateľom, resp. vydavateľom, a to za podmienky, aby celková remitenda kupujúceho za obdobie uzavretého kalendárneho štvrtroka nepresiahla 50 %.

7.2. Sortiment a množstvo dodávaného tovaru zohľadňuje zabezpečenie prístupu občanov k informáciám v zmysle znenia ustanovení Zák. č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení, ako i práva vydavateľov rozhodovať o spôsobe rozširovania tlače v zmysle znenia Zákona č. 81/1966 Zb. v platnom znení o periodickej tlači a ostatných hromadných informačných prostriedkoch.

8. Účinnosť

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. novembra 2017. Platné sú v regióne pôsobnosti predávajúceho.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Kupujúcim, ktorí uzatvorili s predávajúcim zmluvu o dodávke a odbere periodickej a neperiodickej tlače v priebehu daného kalendárneho roka, t.j. neodoberali tovar počas celého sledovaného obdobia uvedeného v bode 5.2 VOP, sa zľava za objem predaného tovaru a nárok na zľavu za platobnú disciplínu pre nasledujúci kalendárny rok vypočíta takto:

- Zľava za objem predaného tovaru sa určí na základe dosiahnutého priemerného týždenného objemu predaja (viď nasledujúca tabuľka) od dátumu prvej dodávky tovaru do 31.10. daného roka

Priemerný týždenný objem predaja	zľava v %
od 150 € do 200 € bez DPH	1%
od 201 € do 260 € bez DPH	2%
od 261 € do 320 € bez DPH	3%
od 321 € do 390 € bez DPH	4%
nad 391 € bez DPH	5%

- Podmienka uvedená v ustanovení článku 5.3 Zľava za platobnú disciplínu je splnená, ak kupujúci neprekročí počet dní z omeškania za úhradu faktúr za dodávku tlače vypočítaný podľa tohto vzorca:

$$100/52 \times p$$

pričom „p“ je počet kalendárnych týždňov od dátumu prvej dodávky tovaru do 31.10. daného roka a „x“ je znamienkom násobenia

9.2. V prípade, že dôjde ku kontinuálnej **zmene** (bez významnejšieho prerušenia predaja) **prevádzkovateľa** aktívneho predajného bodu, má nový prevádzkovateľ nárok na celkovú zľavu (zahrnutú v kúpnej cene na faktúre vystavenej predávajúcim) rovnajúcu sa celkovej zľave (sumár zliav podľa článkov 5.1, 5.2, 5.3 a 5.4 týchto VOP) pôvodného prevádzkovateľa v distribučnom období, kedy k zmene prevádzkovateľa došlo. Podmienkou pre pridelenie celkovej zľavy podľa tohto bodu je, že nový prevádzkovateľ prevezme celú konečnú remitendu pôvodného prevádzkovateľa ako svoju prvú dodávku periodickej tlače.

9.3. Pri podpise zmluvy o dodávke a odbere periodickej a neperiodickej tlače obdrží kupujúci od predávajúceho okrem týchto VOP aj manuál špecifikujúci prácu s periodickou a neperiodickou tlačou, ktorým sú obidve zmluvné strany povinné sa riadiť.

10. Osobné údaje a ich ochrana

- a. Predávajúci ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúcich a registrovaných záujemcov v súlade so znením Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Osobné údaje kupujúcich alebo registrovaných záujemcov spracúva predávajúci na účel uzatvorenia kúpnej zmluvy, na štatistické účely, ako aj na reklamné a marketingové účely predávajúceho. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.
- b. Za týmto účelom spracúva predávajúci osobné údaje dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu: obchodné meno, adresa sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo telefónu a mailovú adresu oprávnenej osoby, príp. meno a priezvisko, dodacia adresa/fakturačná adresa, informácie o objednávke, číslo účtu, príp. detail platby, online identifikátory (cookies, FB pixel kódy, Google Adwords kódy).
- c. Spracúvané osobné údaje uchováva predávajúci po dobu trvania oprávneného záujmu, t.j. kým záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby neprevážia nad takýmito záujmami. Napríklad, kým neuplynie lehota na vysporiadanie nárokov dotknutej osoby z dôvodu reklamačného konania atď.. Zákonná povinnosť uchovávanía údajov v lehote určenej osobitnými predpismi tým nie je dotknutá.
- d. Prijemcami osobných údajov môžu byť kontrolné, dozorné a iné štátne orgány v rámci výkonu ich činnosti v zmysle osobitného právneho predpisu (napr. Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov, Daňový úrad a pod.), súdy a orgány činné v trestnom konaní na základe ich

vyžiadania, alebo v rámci oprávnených záujmov predávajúceho ako prevádzkovateľa pri preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov, zmluvne poverení poskytovateľa služieb, ako napríklad poskytovateľa poštových a zasielateľských služieb, finančných a poisťovateľských služieb, ďalší príjemcovia, ktorým je prevádzkovateľ povinný osobné údaje poskytnúť v zmysle osobitného zákona alebo oprávneného záujmu, ako napríklad audítori, právni poradcovia, daňoví a účtovní poradcovia, poisťovne, banky, úverové registre, tretie osoby hodnotiace využívanie služieb našich zmluvných partnerov, osoby, ktoré sú s nami v pracovno-právnom alebo inom obdobnom vzťahu, a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv, a ktoré zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným osobným údajom budú mať v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorú s nimi uzatvárame alebo ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, povinnosť zachovávať o takýchto informáciách mlčanlivosť.

- e. Na požiadanie má kupujúci alebo registrovaný záujemca právo od predávajúceho získať informácie o osobných údajoch, ktoré sa ho týkajú a ktoré predávajúci spracováva v rozsahu, ktorý je definovaný v § 21 zákona č. 18/2018 Z. z.. Kupujúci alebo registrovaný záujemca má ďalej právo požadovať, aby predávajúci bez zbytočného odkladu opravil akékoľvek nepresnosti v osobných údajoch, ktoré sa ho týkajú. Kupujúci alebo registrovaný záujemca má právo na to, aby predávajúci ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018, alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018. Žiadosť o informácie alebo o opravu či výmaz údajov môže poslať poštou na adresu sídla predávajúceho alebo e-mailom na adresu topas@topas-zilina.sk. Kupujúci alebo registrovaný záujemca má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, v prípade, že sa domnieva, že predávajúci spracúva jeho osobné údaje nezákonne alebo neprípustne

11. Spoločnosť TOPAS, spol. s r.o. si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP.

12. Región pôsobnosti predávajúceho:

okres Žilina
okres Bytča
okres Považská Bystrica
okres Martin
okres Turčianske Teplice
okres Kysucké Nové Mesto
okres Čadca